

# Korenon chat-ohjeet



- Vertaistukichateissa kaikki osallistujat ovat keskenään tasavertaisia ja toimivat sekä tukijoina että tuettavina. Chatissa voi aiheesta riippuen olla mukana myös asiantuntijoita.
- Keskustele kohteliaasti ja rakentavasti. Kritisoida saa, mutta ilman nimiä ja muita tarkkoja tunnistetietoja. Chatin aikana keskustelu pyritään pitämään chatille määritellyssä aiheessa.
- Chatissa ei jaeta omia yhteystietoja, kuten koko nimiä tai puhelinnumeroita. Yhteystietoja sisältävät viestit poistetaan tai niistä muokataan pois yhteystiedot.
- Kaikki keskustelut ovat luottamuksellisia eikä käytyjä keskusteluja saa jakaa chatin ulkopuolelle.
- Esitä oma näkemyksesi, mutta älä hauku tai spekuloi muiden näkemyksiä. Vältä myös inttämistä sekä ironiaa ja sarkasmia, koska ne toimivat huonosti kirjoitettuna.
- Lääkitys on aina sairastavan ja hoitavan tahon välinen asia ja lääkkeiden vaikutukset ovat yksilöllisiä. Chattien aikana ei saa neuvoa toisia lääkkeiden käytössä. Lääkityksestä saa keskustella yleisellä tasolla, mutta vältä turhaa lääkkeiden nimien ja vaikuttavien aineiden mainitsemista.
- Verkostomarkkinointi ja lääkkeiden välittäminen ja myynti on kiellettyä.
- Korenon toiminta on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumatonta. Älä tuputa ja mainosta omaa ideologiaasi.
- Chat-ohjaaja pyrkii pitämään keskustelun avoimena ja kannustavana sekä mahdollistamaan vertaistuen antamisen ja saamisen.
- Chat-ohjaaja puuttuu tilanteisiin, joissa keskusteluohjeita ei noudateta. Osallistujalle voidaan antaa varoituksena keltainen kortti ja hänet voidaan poistaa chatista, mikäli käytös ei muutu varoituksesta huolimatta.
- Asiattomat kommentit poistetaan. Lisäksi chat-ohjaaja voi muokata lähetettyjä viestejä tarpeen mukaan.

